

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6 年 3 月 18 日

事業所名 SOUP

保護者等数(児童数)31 回収数 27

割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見も踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1		・広いフロアで隅から隅まで見渡せるのが良い ・とてもキレイで広くて色々な遊びが出来るそうです。	基準のスペースを満たしています。活動に合わせたスペースづくりを心掛けていきたいと思ます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5	2		・適切だと思っている。	基準の職員を配置し、特性に合わせた人数配置を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	26	1		・いつも清潔だと思っている。 ・室内の雰囲気が良い	スロープや、手すりを設置し、車いす対応のトイレも設置しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	3		・本人の適正に沿って作成されていると思う。 ・利用回数が少ないので分からない。	ニーズや課題に沿い、計画書を作成させていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	3		・色々な所に連れて行ってもらう経験させてくれている。 ・内容が飽かない様考えてくれていると感じる。 ・毎日プログラムが違いすぎていると思っています。	職員間で会議を行い、特性や、成長に合わせたプログラムを立案し、楽しく過ごせる様心掛けています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	25	1	・あってもなくても良い。 ・必要性を感じない ・行っているのか分からない	学校休業日や、土曜日に公園や、児童館へ外出しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		・しっかり説明してくれた。	ご契約時にご説明させていただいておりますが、不明な点等ございましたら、いつでもご対応させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	26	1		・LINEで連絡が来て助かる。 ・利用回数が少ないので分からないが、連絡帳で教えてくれている。 ・情報を共有し理解を深めていく事を感じます。	定期的な面談や、連絡帳、送迎時やお電話にて伝えていきます。学校からの引継ぎ等情報共有等しっかり行って参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	2		・保護者に対しての支援はこれ以上望みません。	いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	17	・あってもなくても良い ・行事等で保護者と関わりがあると良い	保護者会を希望しない保護者様が多かったため、開催はしていませんが、参観日や、イベントの機会を増やし交流の機会を作れたらと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	2			苦情やご意見がございましたら適切な対応を取らせていただきます。また、記録を取り、職員間で情報共有し、改善、防止に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	2		・連絡が細やかで丁寧。 ・構りにその日の出来事を教えてもらうのが楽しみ ・連絡帳で様子を教えてくれている。 ・情報共有して理解を深めていきたい。	連絡帳の記載や送迎時のやり取り等で信頼関係が持てるよう配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	5		・スープだよりをいつも楽しく見ている ・おたよりがカラーで見やすい	楽しみにしていただきありがとうございます。活動が分かりやすく伝わる様、改善しながら作成させていただきます。HPにも掲載しておりますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	24	3			個人情報の取り扱いには職員会議等で話し合い、振り廻り等行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	5			マニュアルを策定し、ご契約時にご説明させていただいております。観覧できるよう、事業所内に設置していますのでご見学や、面談の際にご覧いただければと思います。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	4	1	・利用して1年たつてないので実施されたという報告はありません。	年に2回行っております。また立川防災館で体験訓練等も行っております。おたよりやHPにて訓練の様子等は発信しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしている	24	3	0	・とても楽しみにしている ・行く前は「行きたくない」というが、帰宅後は他の日にはない満足した表情。 ・帰宅後よく話してくれる ・その日の気分や、お友達関係等で左右されてしまう。 ・SOUFさんは利用のこともたちが元気なのでとても楽しみにしている。	ご回答ありがとうございます。楽しみにしている児童が増えるよう、気持ちに寄り添いながら笑顔で過ごせる環境を今以上に作ってまいります。
	⑯	事業所の支援に満足している	26	1	0	・とてもありがたい。 ・これからもよろしくお願ひします。 ・本人自体がまだ難しい所があります。 ・個々の支援に関しては難しい部分が多いのかなと思います。小規模集団的な支援はとてますばらしいと思います。 ・良い刺激を頂いています。 ・いつもありがとうございます	一人ひとりに合わせた支援が丁寧になるよう、振り返りや環境の整備、情報共有をしっかりと行い、安全に楽しく過ごせる様、職員も子供たちと一緒に成長していきたいと思っています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。